



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Marconi - M. Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

Prot. N. 1757 B/18 30/4/2016

Progetto

"GENERAZIONI CONNESSE" SAFER INTERNET CENTRE



E-Safety Policy

a.s. 2015/16

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G. MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Marconi - M. Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

INDICE

1. Introduzione

- Scopo della Policy.
- Ruoli e Responsabilità (*che cosa ci si aspetta da tutti gli attori della Comunità Scolastica*).
- Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica.
- Gestione delle infrazioni alla Policy.
- Monitoraggio dell'implementazione della Policy e suo aggiornamento.
- Integrazione della Policy con Regolamenti esistenti.

2. Formazione e Curricolo

- Curricolo sulle competenze digitali per gli studenti.
- Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica.
- Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali
- Sensibilizzazione delle famiglie.

3. Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della scuola.

- Accesso ad internet: filtri, antivirus e sulla navigazione.
- Gestione accessi (password, backup, ecc.).
- E-mail.
- Blog e sito web della scuola
- Social network.
- Protezione dei dati personali.

4. Strumentazione personale

- Per gli studenti: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc..
- Per i docenti: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc..
- Per il personale della scuola: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc.

5. Prevenzione, rilevazione e gestione dei casi

Prevenzione

- Rischi
- Azioni

Rilevazione

- Che cosa segnalare
- Come segnalare: quali strumenti e a chi.
- Come gestire le segnalazioni.

Gestione dei casi

- Definizione delle azioni da intraprendere a seconda della specifica del caso.

Annessi (da prodursi a cura della scuola)

1. Procedure operative per la gestione delle infrazioni alla Policy.
2. Procedure operative per la protezione dei dati personali.
3. Procedure operative per la rilevazione, il monitoraggio e la gestione delle segnalazioni.
4. Procedure operative per la gestione dei casi.
5. Protocolli siglati con le forze dell'ordine e i servizi del territorio per la gestione condivisa dei casi

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 — 📠 0883/660392

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / 📠 0883/615212

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G. MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
📠 0883/660378



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Marconi - M. Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 — 📠 0883/660392

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / 📠 0883/615212

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G. MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
📠 0883/660378



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE "Marconi - M.Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

1. Introduzione

- Scopo della e-safety policy

Scopo fondamentale del presente documento è quello di fornire indicazioni e regole precise all'utenza per un uso corretto, consapevole, sicuro e responsabile delle apparecchiature informatiche e telematiche collegate alla rete in dotazione alla Scuola, nel rispetto della normativa vigente e del regolamento d'Istituto.

In particolare l'intento della scuola è quello di promuovere l'uso critico, in particolare da parte degli alunni, dei dispositivi mobili (smartfone, tablets, pc, ecc.), delle tecnologie digitali e di internet, facendo acquisire loro procedure e competenze "tecniche" della "cittadinanza digitale" e delle "life digital skills" con annesse corrette norme comportamentali, per prevenire ovvero rilevare e fronteggiare le problematiche, i rischi e i pericoli che derivano da un utilizzo irresponsabile e scorretto delle tecnologie digitali. Gli utenti, siano essi maggiorenni o minori, devono essere pienamente consapevoli dei rischi a cui si espongono quando navigano in rete, avendo chiarezza delle caratteristiche e tipologie delle varie forme di "bullismo" e cyber bullismo" collegate all'elettronica e alla "rete internet". La Scuola intende adoperarsi per promuovere l'adozione di strategie che impediscano l'accesso a siti e/o applicazioni illeciti, soprattutto sviluppando le competenze meta cognitive di autocontrollo e di autoregolazione da parte degli alunni. In questa prospettiva gli insegnanti collaboreranno attivamente con le famiglie per la piena consapevolezza della funzionalità della "policy safety" e per favorire la piena corresponsabilità scuola – famiglia rispetto all'interiorizzazione di regole di condotta chiare per un uso critico e consapevole di Internet e delle tecnologie in qualunque contesto e in qualunque ambiente, scolastico ed extrascolastico.

- Ruoli e Responsabilità (che cosa ci si aspetta da tutti gli attori della Comunità Scolastica).

1) Dirigente scolastico

- favorire l'aggiornamento e l'adeguamento costanti di ambienti, strutture, attrezzature tecnologiche ;
- garantire la sicurezza (tra cui la sicurezza on-line) dei membri della comunità scolastica tramite opportuni strumenti tecnologici;
- garantire che tutti gli insegnanti ricevano una formazione adeguata per svolgere efficacemente l'insegnamento volto a promuovere una cultura dell'inclusione, del rispetto dell'altro/a e delle differenze, un utilizzo positivo e responsabile delle Tecnologie dell'Informazione e della comunicazione (TIC);
- garantire l'esistenza di un sistema in grado di consentire il monitoraggio e il controllo interno della sicurezza on-line;
- individuare un organigramma di compiti e funzioni per il controllo delle procedure operative ;
- comprendere e seguire le procedure previste dalle norme in caso di reclami o attribuzione di responsabilità al personale scolastico in relazione a incidenti occorsi agli alunni nell'utilizzo delle TIC a scuola.

2) Animatore digitale

- stimolare la formazione interna all'istituzione negli ambiti di sviluppo della "scuola digitale" e fornire consulenza e informazioni al personale in relazione ai rischi on-line e alle misure di prevenzione e gestione degli stessi;
- coordinare iniziative e azioni di promozioni della cultura della sicurezza con internet e attrezzature tecnologico-digitali;
- promuovere azioni di rilevazione costante e sistematica di problematiche emergenti relative all'utilizzo sicuro delle tecnologie
- assicurare che l'utenza scolastica e gli operatori scolastici siano dotati di un sistema sicuro di password applicate e regolarmente modificate;

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 — ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G.PAOLO IP"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G.PAOLO IP"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G.MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Marconi - M. Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

3) Direttore dei servizi generali e amministrativi

- assicurare, nei limiti delle risorse finanziarie disponibili, l'intervento di tecnici per garantire che l'infrastruttura tecnica della scuola sia funzionante, sicura e non aperta a uso improprio o a dannosi attacchi esterni;
- garantire la formazione del personale di Segreteria per corrette e sicure procedure di "dematerializzazione" e tutela della privacy;
- garantire servizi efficaci di utilizzo, archiviazione e conservazione digitale di dati, con particolare riferimento, per gli aspetti didattico-organizzativi, alla gestione del Registro Elettronico.

4) Docenti

- informarsi/aggiornarsi sulle problematiche attinenti alla sicurezza nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di internet e sulla politica di sicurezza adottata dalla scuola, rispettandone il regolamento;
- garantire che le modalità di utilizzo corretto e sicuro delle TIC e di internet siano integrate nel curriculum di studio e nelle attività didattiche ed educative delle classi;
- garantire che gli alunni capiscano e seguano le regole per prevenire e contrastare l'utilizzo scorretto e pericoloso delle TIC e di internet;
- assicurare che gli alunni abbiano una buona comprensione delle opportunità di ricerca offerte dalle tecnologie digitali e dalla rete ma anche della necessità di evitare il plagio e di rispettare la normativa sul diritto d'autore;
- garantire che le comunicazioni digitali dei docenti con alunni e genitori siano svolte nel rispetto del codice di comportamento professionale ed effettuate con sistemi scolastici ufficiali;
- assicurare la riservatezza dei dati personali trattati ai sensi della normativa vigente;
- controllare l'uso delle tecnologie digitali, dispositivi mobili, macchine fotografiche, ecc. da parte degli alunni durante le lezioni e ogni altra attività scolastica (ove consentito);
- nelle lezioni in cui è programmato l'utilizzo di Internet, guidare gli alunni a siti controllati e verificati come adatti per il loro uso e controllare che nelle ricerche su Internet siano trovati e trattati solo materiali idonei;
- comunicare ai genitori difficoltà, bisogni o disagi espressi dagli alunni (ovvero valutazioni sulla condotta non adeguata degli stessi) rilevati a scuola e connessi all'utilizzo delle TIC, al fine di approfondire e concordare coerenti linee di intervento di carattere educativo;
- segnalare qualsiasi problema o proposta di carattere tecnico-organizzativo ovvero esigenza di carattere informativo all'Animatore digitale ai fini della ricerca di soluzioni metodologiche e tecnologiche innovative da diffondere nella scuola e di un aggiornamento della politica adottata in materia di prevenzione e gestione dei rischi nell'uso delle TIC;
- segnalare al Dirigente scolastico e ai genitori qualsiasi abuso rilevato a scuola nei confronti degli alunni in relazione all'utilizzo delle tecnologie digitali o di internet, per l'adozione delle procedure previste dalle norme.

5) Alunni

- conoscere e rispettare le regole di gestione delle tecnologie e della rete internet stabilite dai Regolamenti scolastici;
- attenersi al divieto di uso personale e arbitrario di dispositivi mobili e rete internet;
- avere consapevolezza delle potenzialità offerte dalle TIC per la ricerca di contenuti e materiali ma anche della necessità di evitare il plagio e rispettare i diritti d'autore;
- comprendere l'importanza di adottare buone pratiche di sicurezza on-line quando si utilizzano le tecnologie digitali per non correre rischi;
- adottare condotte rispettose degli altri anche quando si comunica in rete;
- osservare il divieto assoluto di adozione di comportamenti di "bullismo" e cyber bullismo" nella scuola

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 — ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G. MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE "Marconi - M.Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

e anche negli ambienti extrascolastici, soprattutto nell'ottica del rispetto dei compagni di classe, dei docenti e degli operatori scolastici ;

osservare il divieto di un uso offensivo e lesivo di sé e degli altri attraverso i social networks.

6) Genitori

Collaborare corresponsabilmente con gli insegnanti e con la comunità scolastica per l'utilizzo corretto e sicuro delle tecnologie dell'Informazione e delle Comunicazioni da parte degli alunni;

Seguire gli alunni nello studio a casa adottando i suggerimenti e le condizioni d'uso delle TIC indicate dai docenti, in particolare controllare l'utilizzo del pc e di internet;

Concordare con i docenti linee di intervento coerenti e di carattere educativo in relazione ai problemi rilevati per un uso non responsabile o pericoloso delle tecnologie digitali o di internet, condividendo anche eventuali sanzioni disciplinari in caso di trasgressione delle regole di comportamento;

Fissare delle regole per l'utilizzo del computer e tenere sotto controllo l'uso che i figli fanno di internet e del telefonino in generale, soprattutto nei contesti extrascolastici e nel tempo libero.

- Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica.

1) Condividere e comunicare la politica di e-safety agli alunni

Tutti gli alunni saranno informati che la rete, l'uso di Internet e di ogni dispositivo digitale saranno controllati dagli insegnanti e utilizzati solo con la loro autorizzazione.

L'istruzione degli alunni riguardo all'uso responsabile e sicuro di internet precederà l'accesso alla rete;

L'elenco delle regole per la sicurezza on-line sarà pubblicato in tutte le aule o laboratori con accesso a internet;

Sarà data particolare attenzione nell'educazione sulla sicurezza agli aspetti per i quali gli alunni risultano più esposti o rispetto ai quali risultano più vulnerabili.

2) Condividere e comunicare la politica di e-safety al personale

La linea di condotta della scuola in materia di sicurezza nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di internet sarà comunicata formalmente a tutto il personale con il presente documento e altro materiale informativo anche sul sito web;

Per proteggere tutto il personale e gli alunni, la scuola metterà in atto una linea di condotta di utilizzo accettabile, controllato e limitato alle esigenze didattiche essenziali;

Il personale docente sarà reso consapevole del fatto che il traffico in internet può essere monitorato e si potrà risalire al singolo utente registrato;

Saranno assunte azioni di informazione/formazione del personale docente nell'uso sicuro e responsabile di internet, sia professionalmente che personalmente;

Il sistema di filtraggio adottato e il monitoraggio sull'utilizzo delle TIC sarà supervisionato dall'Animatore digitale, che segnalerà al DSGA eventuali problemi che dovessero richiedere acquisti o interventi di tecnici;

L'Animatore digitale metterà a disposizione dei colleghi utili strumenti per la conoscenza e la consapevolezza di potenzialità e pericoli delle "reti" e del loro funzionamento;

Tutto il personale è consapevole che una condotta non in linea con il codice di comportamento dei pubblici dipendenti e i propri doveri professionali è sanzionabile.

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G.MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Marconi - M. Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

3) Condividere e comunicare la politica di e-safety ai genitori

- L'attenzione dei genitori sulla sicurezza nell'uso delle tecnologie digitali e di internet sarà richiamata tramite azioni di informazione e strumenti divulgativi;
- Sarà incoraggiato un approccio di collaborazione nel perseguimento della sicurezza nell'uso delle TIC e di internet in occasione degli incontri scuola-famiglia, assembleari, collegiali e individuali;
- L'Animatore digitale fornirà ai genitori suggerimenti e indicazioni per l'uso sicuro delle tecnologie digitali e di internet anche a casa e nel tempo libero;
- L'Animatore digitale e i docenti di classe forniranno ai genitori indirizzi e indicazioni utili per segnalare eventuali casi di "bullismo" e "cyberbullismo" di cui siano vittime i loro figli.

- Gestione delle infrazioni alla Policy.

1) Disciplina degli alunni

Si prevedono azioni disciplinari sia nella scuola primaria sia nella scuola secondaria di 1° grado, prevedendone l'uso "flessibile" in rapporto alla gravità dei comportamenti:

- uso della rete per offese e dirette o indirette a persone note, compagni, operatori scolastici;
- l'invio incauto o senza permesso di foto, video o di altri dati personali come l'indirizzo di casa o il telefono;
- la condivisione di immagini intime o troppo spinte sui social networks;
- la comunicazione incauta e senza permesso con sconosciuti;
- il collegamento a siti web non indicati dai docenti.

Gli interventi correttivi previsti per gli alunni sono rapportati all'età e al livello di sviluppo dell'alunno: i docenti, nell'ambito dei rispettivi "team" o Consigli di Classe, potranno optare tra:

- richiamo verbale;
- richiamo verbale con particolari conseguenze (riduzione o sospensione dell'attività gratificante);
- richiamo scritto con annotazione sul diario;
- convocazione dei genitori da parte degli insegnanti;
- convocazione dei genitori da parte del Dirigente scolastico.
- irrogazione di specifiche sanzioni disciplinari previste dall'apposito Regolamento d'Istituto.

Contestualmente sono previsti interventi di carattere educativo di rinforzo dei comportamenti corretti e riparativi dei disagi causati, di ri-definizione delle regole sociali di convivenza attraverso la partecipazione consapevole e attiva degli alunni della classe, di prevenzione e gestione positiva dei conflitti, di moderazione dell'eccessiva competitività, di promozione di rapporti amicali e di reti di solidarietà, di promozione della conoscenza e della gestione delle emozioni.

2) Disciplina del personale scolastico

Si individuano le potenziali infrazioni in cui è possibile che il personale scolastico e in particolare i docenti incorrano nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di internet, evidenziando che tali sanzioni riguardano anche eventuali altri operatori scolastici esterni che utilizzino tali strumenti per scopi didattico-educativi con gli alunni:

- utilizzo delle tecnologie e dei servizi di connessione scolastici non connesso alle attività di insegnamento o al profilo professionale, anche tramite l'installazione di software o il salvataggio di materiali non idonei;
- utilizzo delle comunicazioni elettroniche con i genitori e gli alunni non compatibile con il ruolo professionale;
- trattamento dei dati personali, comuni e sensibili degli alunni, non conforme ai principi della privacy o che non garantisca un'adeguata protezione degli stessi;
- diffusione arbitraria delle password assegnate e una custodia non adeguata degli strumenti e degli accessi di cui possano approfittare terzi;

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 — ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G. MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE "Marconi - M.Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

carente istruzione preventiva degli alunni sull'utilizzazione corretta e responsabile delle tecnologie digitali e di internet;

vigilanza inadeguata degli alunni per un loro utilizzo scorretto o non autorizzato delle TIC;

insufficienti interventi nelle situazioni critiche di contrasto a terzi, correttivi o di sostegno agli alunni, di segnalazione ai genitori, al Dirigente scolastico, all'Animatore digitale.

Tutto il personale è tenuto a collaborare con il Dirigente scolastico e con l'Animatore Digitale affinché si rilevino eventuali infrazioni e si individuino modalità operative idonee a prevenirne la reiterazione

3) Disciplina dei genitori

Si ritiene di dover intervenire nei confronti delle famiglie nelle circostanze in cui risultino eventi e fatti inequivocabili e oggettivamente individuabili:

circostanze in cui il proprio figlio rimanga a casa incustodito durante un uso scorretto del computer o di altri dispositivi mobili;

eccessiva libertà e autonomia concessa al proprio figlio nella navigazione sul web e nell'utilizzo del cellulare o dello smartphone, in particolare nella divulgazione di messaggi, foto e video su social networks o nella "navigazione" ed "esplorazione" di siti non idonei a minorenni ;

utilizzo del pc in comune con gli adulti che possono conservare in memoria materiali non idonei.

azioni di "bullismo" e "cyber bullismo" eventualmente compiute in orario extrascolastico e nel tempo libero in qualunque contesto e ambiente.

I genitori degli alunni saranno sempre convocati a scuola per concordare misure educative condivise ed eventuali sanzioni, in base alla gravità dei comportamenti dei loro figli, in relazione al pericolo e al danno per sé o per gli altri.

- Monitoraggio dell'implementazione della Policy e suo aggiornamento.

Il monitoraggio dell'implementazione della policy e del suo eventuale aggiornamento sarà svolto ogni due anni.

Tale monitoraggio dall'Animatore digitale tramite rilevazioni, questionari e accertamenti, ai fini di un uso sicuro e responsabile delle tecnologie digitali e di internet nella comunità scolastica.

- Integrazione della Policy con Regolamenti esistenti.

Costituiscono parte integrante della presente Policy:

le disposizioni di legge, in particolare quelle previste dal M.I.U.R., relativamente all'uso di cellulari, smartfon, dispositivi mobili e rete internet per la tutela della sicurezza;

le disposizioni di legge, in particolare quelle previste dal M.I.U.R., relativamente all'uso di cellulari, smartfon, dispositivi mobili e rete internet per la tutela della privacy e riservatezza ;

il Regolamento di Disciplina Alunni specifico di questo Istituto Comprensivo;

il Regolamento d'Istituto relativo alle seguenti tematiche:

- UTILIZZO DEL LABORATORIO DI INFORMATICA, DELLE POSTAZIONI DI LAVORO E DELL'UTILIZZO DI INTERNET
- UTILIZZO DEL TELEFONO CELLULARE E DEI VARI DISPOSITIVI MOBILI ELETTRONICI DURANTE LE ATTIVITÀ SCOLASTICHE
- QUALUNQUE ALTRO AMBITO DI REGOLAMENTAZIONE STABILITO NEL CONTESTO SCOLASTICO O DALLE NORME VIGENTI

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 — ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G.MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Marconi - M. Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

2. Formazione e Curricolo

- Curricolo sulle competenze digitali per gli studenti

Il Curricolo della scuola del primo ciclo di istruzione sulle competenze digitali per gli alunni è trasversale alle discipline previste dalle Indicazioni Nazionali: la competenza digitale è ritenuta dall'Unione Europea competenza chiave, per la sua importanza e pervasività nel mondo d'oggi. Le competenze digitali hanno carattere trasversale e costituiscono parte integrante dei percorsi disciplinari curricolari, attraverso competenze, abilità e conoscenze che si estendono a tutte le discipline, in prospettiva "verticale", dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria alla scuola secondaria di 1° grado. Competenza digitale significa padroneggiare certamente le abilità e le tecniche di utilizzo delle nuove tecnologie, ma soprattutto utilizzarle con "autonomia e responsabilità" nel rispetto degli altri e sapendone prevenire ed evitare i pericoli. In questo senso, tutti gli insegnanti e tutti gli insegnamenti sono coinvolti nella sua costruzione.

Il curricolo prevede obiettivi specifici di prevenzione del "bullismo" e del cyber bullismo", da sviluppare attraverso azioni, itinerari e specifici ambiti di progettualità, tra cui quello espressamente aperto dall'adesione al progetto e programma "Generazioni Connesse".

Tutti i traguardi curricolari connessi a tale area formativa rientrano nella prospettiva della formazione delle competenze per la "cittadinanza europea e digitale".

- Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica

Si individueranno, attraverso l'operatività dei docenti con compiti di Animatori Digitali, Team Digitale e Operatore di Pronto Soccorso Tecnico, specifici percorsi formativi rispondenti ai bisogni dei docenti di questa comunità scolastica, che, in fase di avvio, riguardano le seguenti tematiche per l'applicazione dell'ICT (Information and Communication Technology) :

- Innovare la gestione degli spazi e del tempo di insegnamento e apprendimento.
- Acquisire consapevolezza e competenze attinenti alla tutela della sicurezza e della privacy mediante l'uso di dispositivi mobili e rete internet.
- Favorire la gestione dei gruppi e la personalizzazione dei percorsi - anche per i **BES** (Bisogni educativi speciali), dislessici e/o i disabili.
- Trasformare gli ambienti di apprendimento attraverso strumenti innovativi: **e-book** disciplinari multimediali, **e-learning** per docenti e studenti.
- Innovare le modalità di accertamento degli apprendimenti degli studenti adoperando strumenti di documentazione e di valutazione digitali tornati alla ribalta nei nuovi documenti ministeriali: **l'ePortfolio dello studente**.
- Innovare le modalità di presentazione delle competenze degli insegnanti adoperando strumenti di documentazione e di valutazione digitali: **l'ePortfolio dell'insegnante**.
- La comunità scolastica si avvarrà di diverse forme e modalità di formazione e autoformazione, mediante metodologie cooperative che attivino operatività di squadra, individuando percorsi pluriennali caratterizzati da diversi livelli, possibilmente certificabili, e utilizzando a tal fine tutte le possibili risorse finanziarie reperibili nell'ambito ministeriale, europeo e nel territorio, collaborando anche con altre istituzioni scolastiche, Associazioni e soggetti in rete.

- Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali

Anche il percorso della formazione specifica dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet, può prevedere momenti di autoaggiornamento, momenti di formazione personale o collettiva di carattere permanente, in relazione all'evoluzione rapida delle tecnologie e delle modalità di comunicazione a cui accedono sempre di più ed autonomamente anche i ragazzi.

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 — ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G. MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE "Marconi - M.Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

Sarà predisposto un "circuito digitale" per la messa a disposizione e la condivisione di materiali per l'aggiornamento sull'utilizzo consapevole e sicuro di internet, prevedendone l'aggiornamento continuo a cura dell'Animatore Digitale e del Team Digitale.

Si attiveranno sul sito web scolastico link a siti specializzati e contributi della Polizia di Stato, dell'Arma dei Carabinieri, di Telefono Azzurro, dal sito "Generazioni connesse", ecc., che possano essere di supporto alla formazione continua del personale scolastico.

- Sensibilizzazione delle famiglie

L'Istituto attiverà iniziative per sensibilizzare le famiglie all'uso consapevole delle TIC e della rete, promuovendo la conoscenza delle numerose situazioni di rischio online. A tal fine sono previsti incontri fra docenti e genitori per la diffusione del materiale informativo sulle tematiche trattate, messo a disposizione dai siti specializzati e dalle forze dell'ordine.

Saranno favoriti momenti di confronto e discussione anche sulle dinamiche che potrebbero instaurarsi fra i pari con l'uso di cellulari e smartphone o delle chat line o social network più diffusi, con particolare riferimento alla prevenzione del cyberbullismo.

Sul sito scolastico saranno messi in condivisione materiali dedicati ad alunni e alle famiglie come guide in formato pdf e video che possono fornire spunti di approfondimento e confronto, anche utilizzando link specializzati nel settore, come quello di "Generazioni Connesse".

La scuola si impegna alla diffusione delle informazioni e delle procedure contenute nel documento (Policy e-safety) per portare a conoscenza delle famiglie il regolamento sull'utilizzo delle nuove tecnologie all'interno dell'istituto e prevenire i rischi legati a un utilizzo non corretto di internet.

3. Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della scuola.

- Accesso a internet: filtri, antivirus e sulla navigazione.

L'accesso a internet è consentito per la didattica nei laboratori e nelle diverse sedi scolastiche in relazione alla tipologia ed estensione della rete e in eventuale presenza di cablaggio e sistema LAN /WLAN.

Solo il docente può consentire agli alunni di accedere a internet attraverso la strumentazione di volta in volta disponibile, anche di carattere personale (BYOD), osservando, ove presenti, i sistemi di accesso schermato da filtri che dal server per impedire il collegamento a siti appartenenti a black list, come da specifiche impostazioni degli strumenti e dei laboratori.

Le postazioni degli alunni (client) possono essere utilizzate anche dai docenti. I docenti hanno piena autonomia nel collegamento ai siti web solo ed esclusivamente per scopi didattici.

- Gestione accessi (password, backup, ecc.)

Si intende regolamentare l'accesso al sistema informatico per la didattica, server e internet, nel laboratorio multimediale di ogni plesso ("M.Carella" e "Giovanni Paolo II"), consentito al personale docente attraverso l'assegnazione di una password da parte dell'Animatore Digitale. La password è comune e consente di accedere al server. I docenti registrano il proprio accesso, scrivendo su un registro la data e l'orario di utilizzo del laboratorio. Non vi è un backup dei file elaborati, se non quello operato dai docenti interessati, sui supporti rimovibili personali. Le postazioni di laboratorio funzionano come stazioni di lavoro e non come archivi.

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G.MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPENSIVO STATALE "Marconi - M.Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

- E-mail

L'account di posta elettronica è solo quello istituzionale utilizzato ordinariamente dagli uffici amministrativi., sia per la posta in ingresso che in uscita. L'eventuale invio o ricevimento di posta a scopi didattici avviene solo su autorizzazione del Dirigente scolastico e operativamente viene svolto dall'assistente amministrativo addetto. La posta elettronica è protetta da antivirus, e quella certificata anche dall'antispam.

Sussiste un "circuito comunicativo" interno alla comunità scolastica che consente la divulgazione di atti e materiale scolastico per la diffusione tempestiva di disposizioni, informazione, strumenti operativi e materiale acquisito tramite aggiornamento, formazione e approfondimenti. Il "Circuito comunicativo" viene utilizzato per le comunicazioni tra Uffici e docenti, Dirigente Scolastico e docenti, docenti tra di loro.

- Blog e sito web della scuola

La scuola attualmente ha un sito web, gestito dal personale di Segreteria in base alle indicazioni della Dirigente Scolastica. Tale sito funziona da supporto alle procedure di "dematerializzazione" amministrativa ed è lo strumento prioritario di divulgazione di atti e procedure amministrative, come richiesto dalla normativa vigente in materia di "trasparenza". Tutti i contenuti del settore didattico sono in corso di revisione ai fini della pubblicazione, che sarà coordinata principalmente dall'Animatrice Digitale, previa valutazione della Dirigente scolastica, osservando criteri di sicurezza e l'adeguatezza sotto i diversi profili dell'accessibilità, della pertinenza, del rispetto della privacy. L'Istituto acquisisce dalle famiglie degli alunni, in fase di iscrizione, apposite dichiarazioni di autorizzazioni all'uso di immagini fotografiche e filmiche degli alunni nelle diverse circostanze scolastiche, anche a scopo divulgativo. Le autorizzazioni vengono, inoltre, acquisite di volta in volta in base alle situazioni di attività ed esperienza scolastica.

- Social network

Attualmente nella didattica non si utilizzano social network, né l'istituzione scolastica ha creato una pagina col proprio profilo o ha autorizzato il personale scolastico a utilizzarli per nome e per conto della stessa. Ove ricorrano condizioni di condivisione da parte delle famiglie degli alunni, su iniziativa dei docenti e delle famiglie e previa opportuni accordi, le immagini ed i filmati di particolari esperienze scolastiche vengono pubblicati su social network condivisi o su "circuiti" di social network dei gruppi di genitori delle classi, a scopo divulgativo.

A tal fine i genitori rappresentanti di classe verificano le condizioni di fattibilità di tali iniziative in base agli accordi tra le famiglie.

- Protezione dei dati personali.

Il personale scolastico (docenti e A.T.A.) è "incaricato del trattamento" dei dati personali e sensibili di tutti gli utenti scolastici, delle loro famiglie, di tutti gli operatori scolastici ed extrascolastici, in base ad un organigramma operativo e agli adempimenti previsti dalle specifiche norme in materia, per tutte le operazioni di "trattamento dei dati", che attengano ad aspetti didattici o ad aspetti amministrativi. Il personale scolastico viene informato sulla tutela della riservatezza nel trattamento dei dati che compete in base al profilo professionale di competenza, adoperandosi a tal fine sia con gli strumenti cartacei sia con gli strumenti telematici e digitali (particolarmente per i docenti il Registro Elettronico). L'ufficio di Segreteria dispone di appositi modelli di "informativa" da utilizzare per i diversi "soggetti", interni ed esterni, con cui l'Istituzione Scolastica instauri dei "rapporti amministrativi", in merito alle condizioni di "trattamento"; in tale ambito viene fornita a tutti la possibilità di esprimere autorizzazione o non autorizzazione all'utilizzo dei dati personali per scopi istituzionali.

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 — ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G.MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE "Marconi - M.Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

4. Strumentazione personale : uso di cellulari e dispositivi mobili

L'uso di strumentazione tecnologica personale è organizzato da apposito Regolamento d'Istituto, che costituisce parte integrante di questo documento di Policy. In generale, si prevede un orientamento differenziato relativamente a studenti, docenti, personale della scuola:

-Studenti : durante le ore delle lezioni, in qualunque contesto e in qualunque ambiente, scolastico ed extrascolastico, ed anche durante i momenti di ricreazione o di intervallo o di cambio orario dei docenti, non è mai consentito l'uso personale e arbitrario di strumenti tecnologici, né di quelli scolastici.

Gli alunni possono utilizzare tali strumenti solo se autorizzati dai rispettivi docenti e se tali strumenti sono funzionali alle attività scolastiche.

Fanno eccezione solo le circostanze di attività in particolari situazioni (es. visite guidate e viaggi d'istruzione) durante le quali è consentito l'uso dei telefono cellulari per comunicazioni tra gli alunni e le loro famiglie, soprattutto se ricorrono esigenze connesse alla tutela della salute e della sicurezza proprie e altrui.

-Docenti: durante le ore delle lezioni, in qualunque contesto e in qualunque ambiente, scolastico ed extrascolastico, ed anche durante i momenti di ricreazione o di intervallo o di cambio orario dei docenti, non è mai consentito l'uso personale e arbitrario di strumenti tecnologici, né di quelli scolastici.

I docenti possono utilizzare tali strumenti solo se funzionali alle attività scolastiche e solo a condizione che non interrompano la vigilanza degli alunni.

I docenti possono utilizzare attrezzature e personali e strumenti scolastici anche in ore non coincidenti con le lezioni, per attività di non insegnamento.

E' doveroso l'uso di strumenti personali e scolastici in tutte le circostanze scolastiche ed extrascolastiche di necessità connesse alla vita scolastica o in circostanze di urgenza, emergenza e tutela della salute e sicurezza propria e altrui.

In ottemperanza al Piano Nazionale Scuola Digitale si intende attrezzare ogni sede scolastica allo scopo di favorire esperienze di BYOD (Bring Your Own Device) per obiettivi di insegnamento – apprendimento e per esigenze didattico-educative, nel rispetto dei criteri di Regolamento d'Istituto.

- Per il personale della scuola : durante le ore di attività, in qualunque contesto e in qualunque ambiente, scolastico ed extrascolastico, ed anche durante di pausa previsti per legge, non è mai consentito l'uso personale e arbitrario di strumenti scolastici, mentre l'uso personale di strumenti personali è consentito solo per motivi di urgenza e solo a condizione che non intralci o interrompa attività amministrative o operative in corso, o, nel caso dei collaboratori scolastici, a condizione che non interrompa la vigilanza degli ambienti e degli alunni.

In particolare, per il personale di Segreteria, si pongono limiti e vincoli di utilizzo della rete internet della scuola per motivi personali, soprattutto durante l'orario e le circostanze di "servizio".

E' doveroso l'uso di strumenti personali e scolastici in tutte le circostanze di necessità connesse alla vita scolastica o in circostanze di urgenza, emergenza e tutela della salute e sicurezza propria e altrui.

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G.MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPENSIVO STATALE "Marconi - M.Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

5. Prevenzione, rilevazione e gestione dei casi

Prevenzione

- Rischi

I rischi effettivi che si possono correre a scuola nell'utilizzo delle TIC da parte degli alunni derivano da un uso non corretto del telefono cellulare personale o dello smartphone dei pc della scuola collegati alla rete, in particolare, da parte degli alunni, allorchè eludono la sorveglianza degli insegnanti.

Particolare situazione di rischio costituisce l'invio, da parte di chiunque, durante le attività scolastiche o di servizio, di messaggi, fotografie e video, propri o altrui, inadeguati, indecorosi, non adatti ai minori e all'etica professionale connessa all'educazione e alla vita scolastica, o lesivi della dignità e dell'immagine, anche della stessa Istituzione scolastica, o lesivi della riservatezza e della privacy, di dati sensibili e personali. Particolarmente rischioso e dannoso può risultare l'uso improprio della posta elettronica e l'uso di chat, con contenuti molesti o dannosi, soprattutto se in ambito pedo-pornografico. minacciosi.

Analoghi rischi sono connessi all'uso improprio da parte di adulti, operatori scolastici e /o extrascolastici nella scuola e, in generale, nelle circostanze scolastiche.

- Azioni

Le azioni previste di prevenzione nell'utilizzo delle TIC sono le seguenti:

- Informare e formare i docenti, i genitori, il personale ATA e gli studenti sui rischi che un uso non sicuro delle nuove tecnologie può favorire;
- Fornire ai genitori informativa e richiesta di autorizzazione all'utilizzo dei dati personali degli alunni eccedenti i trattamenti istituzionali obbligatori (es. liberatoria per la pubblicazione delle eventuali foto, immagini, testi e disegni relativi al proprio/a figlio/a);
- Non consentire l'utilizzo del cellulare personale degli alunni a scuola, (salvo specifiche esigenze di urgenza o di apprendimento e con la costante vigilanza dei docenti) in quanto per assolvere a ogni comunicazione urgente con i genitori o con chi ne fa le veci è sempre disponibile il telefono della scuola, ove sussiste la possibilità di accertare l'identità dell'interlocutore;
- Consentire l'utilizzo del cellulare sono in casi particolari ed eccezionali, ad esempio quando ci si trova fuori dal contesto scolastico durante una visita guidata, e comunque sotto la supervisione dell'insegnante, che si accerta preventivamente dell'identità dell'interlocutore;
- Utilizzare filtri, software che impediscono il collegamento ai siti web per adulti (black list);
- Centralizzare il blocco dei siti web sul server del docente, utilizzando software che possono bloccare l'accesso ai siti internet semplicemente esaminando le varie richieste di connessione provenienti dai client collegati in rete locale, in modo tale che anche indipendentemente dal browser in uso su ciascuna macchina, il software sia capace di intercettare le richieste di collegamento e rigettare quelle che non rispettano le regole imposte dall'amministratore.

Le azioni di contenimento degli incidenti previste sono le seguenti:

- Se la condotta incauta dell'alunno consiste nel fare circolare immagini imbarazzanti, di natura sessuale, su internet, è necessario rimuoverle: contattare il service provider e se il materiale postato viola i termini e le condizioni d'uso del sito chiedere di rimuoverle.
- Se l'alunno viene infastidito od offeso, suggerirgli di modificare i dettagli del proprio profilo sistemandolo su "privato", in modo tale che solo gli utenti autorizzati siano in grado di vederlo (MSN messengers, siti social network, Skype etc.), o suggerirgli di bloccare o ignorare particolari mittenti, di cancellare il loro nominativo dalla lista degli amici con i quali regolarmente chatta, di inserire il compagno o la persona che offende, per quanto riguarda l'e-mail, tra gli indesiderati;
- Consigliare di cambiare il proprio indirizzo e-mail, contattando l'e-mail provider, di scaricare un'applicazione che blocchi chiamate e messaggi da numeri indesiderati o, se necessario, cambiare il numero di cellulare contattando l'operatore telefonico;

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 — ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G.MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE "Marconi - M.Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

- Fare cancellare il materiale offensivo dal telefonino, facendo intervenire i genitori, e chiedere agli studenti di indicare a chi e dove lo hanno spedito per farlo fare anche gli altri, e conservare una copia di detto materiale se necessario per ulteriori indagini;
- Contattare la polizia se si ritiene che il materiale offensivo sia illegale. In caso di foto e video pedopornografici, confiscare il telefonino o altri dispositivi ed evitare di eseguire download, produrne copie, condividerne link o postarne il contenuto, poiché ciò è reato per chiunque.
- Le medesime suddette azioni valgono per l'uso scorretto di eventuali altri strumenti e device personali o della scuola.

Rilevazione

- Che cosa segnalare

Gli alunni possono mostrare segni di tristezza o di ansia o di risentimento nei confronti di compagni o di altri e riferire spontaneamente o su richiesta l'accaduto ai docenti. I fatti riferiti possono essere accaduti anche al di fuori della scuola. Anche confrontandosi periodicamente con gli alunni sui rischi delle comunicazioni on-line, i minori possono riferire di fatti o eventi personali o altrui che "allertano" l'insegnante.

Una "prova" di quanto riferito può essere presente nella memoria degli strumenti tecnologici utilizzati, può essere mostrata spontaneamente dall'alunno, può essere presentata da un reclamo dei genitori, può essere notata dall'insegnante che si accorge dell'infrazione in corso. Il docente è autorizzato a controllare immediatamente le strumentazioni della scuola ed anche i telefoni cellulari o altri dispositivi personali degli alunni, per accertare o meno segni e tracce evidenti della azioni segnalate.

I contenuti "pericolosi" comunicati/ricevuti a/dai altri, messi/scaricati in rete, ovvero le tracce che possono comprovare l'utilizzo incauto, scorretto o criminoso degli strumenti digitali utilizzabili anche a scuola attualmente dai minori (l'eventuale telefonino/smartphone personale e il pc o tablet collegato a internet) per gli alunni possono essere i seguenti:

- Contenuti afferenti alla privacy (foto personali, l'indirizzo di casa o il telefono, informazioni private proprie o di amici, foto o video pubblicati contro la propria volontà, di eventi privati, ecc.);
- Contenuti afferenti all'aggressività o alla violenza (messaggi minacciosi, commenti offensivi, pettegolezzi, informazioni false, foto o video imbarazzanti, virus, contenuti razzisti, che inneggiano al suicidio, immagini o video umilianti, insulti, videogiochi pensati per un pubblico adulto, ecc.);
- Contenuti afferenti alla sessualità: messaggi molesti, conversazioni (testo o voce) che connotano una relazione intima e/o sessualizzata, foto o video personali con nudità o abbigliamento succinto, immagini pornografiche, foto e video in cui persone di minore età sono coinvolte o assistono ad attività sessuali (pedopornografia).
- Altri contenuti afferenti alla sfera personale di minori e adulti, soprattutto se riferiti a soggetti diversamente abili o in situazione di svantaggio e di difficoltà.

- Come segnalare: quali strumenti e a chi.

Per il telefono cellulare ci si può assicurare che l'alunno vittima salvi nel suo telefono ogni messaggio, voce/testo/immagine, conservando così il numero del mittente.

Gli insegnanti, anche con l'ausilio tecnico dell'Animatore digitale, possono provvedere a conservare le prove della condotta incauta, scorretta o dell'abuso rilevate sui pc e tablet della scuola o tramite siti o link o e-mail: data e l'ora, contenuto dei messaggi e, se possibile, l'ID del mittente (es. username, mail, numero di telefono cellulare) o l'indirizzo web del profilo ed il suo contenuto.

Qualora ci si dovesse accorgere che l'alunno, usando il computer o il tablet, si sta servendo di un servizio di messaggia istantanea, programma che permette di chattare in linea tramite testo, l'insegnante può copiare, incollare e stampare la conversazione.

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 — ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G.MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE "Marconi - M.Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

Conservare la prova è utile per far conoscere l'accaduto in base alla gravità ai genitori degli alunni, al Dirigente scolastico e per le condotte criminose alla polizia.

Qualora non si disponga di prove, ma solo delle testimonianze dell'alunno, quantunque riferite a fatti accaduti al di fuori del contesto scolastico, le notizie raccolte sono comunque comunicate ai genitori e per fatti rilevanti anche al Dirigente scolastico; per quelle criminose, anche alla Polizia.

In particolare la segnalazione viene fatta a entrambe le famiglie, se oltre alla vittima anche l'autore della condotta negativa è un altro alunno.

Per le segnalazioni di fatti rilevati sono previsti i seguenti strumenti che i docenti possono utilizzare sulla base della gravità dell'accaduto:

Annotazione del comportamento sul registro e comunicazione scritta ai genitori, che la devono restituire vistata;

Convocazione scritta e colloquio con i genitori degli alunni, da parte dei docenti;

provvedimenti disciplinari, in base alla gravità.

In base all'urgenza le comunicazioni formali possono essere precedute da quelle informali, effettuate per le vie brevi.

Inoltre per i reati meno gravi la legge rimette ai genitori degli alunni la scelta di richiedere la punizione del colpevole, attraverso la querela.

Per i reati più gravi (es. pedopornografia) gli operatori scolastici hanno l'obbligo di effettuare la denuncia all'autorità giudiziaria (o più semplicemente agli organi di polizia territorialmente competenti).

In particolare per i fatti criminosi, ai fini della denuncia, la relazione deve essere redatta nel modo più accurato possibile, indicando i seguenti elementi: il fatto, il giorno dell'acquisizione del fatto nonché le fonti di prova già note e per quanto possibile, le generalità, il domicilio e quant'altro di utile a identificare la persona alla quale il reato è attribuito, la persona offesa, e tutti coloro che sono in grado di riferire circostanze rilevanti per la ricostruzione del fatto.

Gestione dei casi

- Definizione delle azioni da intraprendere a seconda della specifica del caso.

Gestione dei casi di "immaturità"

Può sembrare naturale all'alunno fornire i propri dati sui siti allestiti in modo tale da attrarre l'attenzione dei bambini, con giochi e animazioni, personaggi simpatici e divertenti, che richiedono una procedura di registrazione.

Curiosità, manifestazioni di reciproco interesse tra pari, idee e fantasie sulla sessualità sono espressione da una parte del progressivo sviluppo socio-affettivo dell'alunno e dall'altra dei molteplici messaggi espliciti che gli giungono quotidianamente attraverso i media (televisione, DVD, internet, giornali e riviste), i discorsi degli altri bambini o degli adulti.

I comportamenti cosiddetti "quasi aggressivi", che spesso si verificano tra coetanei, le interazioni animate o i contrasti verbali, o la presa in giro "per gioco", effettuata anche in rete, mettono alla prova la relazione con i compagni, la supremazia o la parità tra i soggetti implicati e l'alternanza e sperimentazione dei diversi ruoli. Il gruppo dei pari rappresenta anche il momento di conquista dell'autonomia dall'adulto e pertanto luogo di "complicità" e di piccole "trasgressioni", di scambi "confidenziali" condivisi fra gli amici nella rete o con il cellulare.

Detti comportamenti, che finiscono per arrivare all'attenzione degli adulti, sono controllati e contenuti dai docenti attraverso i normali interventi educativi, di richiamo al rispetto delle regole di convivenza civile e democratica, di rispetto degli altri, per evitare che possano degenerare, diventare pericolosi per sé o offensivi e minacciosi per gli altri.

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 — ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G.PAOLO IP"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G.PAOLO IP"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G.MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE "Marconi - M.Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

Gestione dei casi di "prepotenza" o "prevaricazione"

I comportamenti definibili "Bullismo" possono esprimersi nelle forme più varie e non sono tratteggiabili a priori; se non contestualizzandoli. Le caratteristiche che aiutano a individuarli e a distinguerli dallo scherzo, dalle intemperanze caratteriali, dai diverbi usuali fra i ragazzi sono la costanza nel tempo e la ripetitività, l'asimmetria (disuguaglianza di forza e di potere), il disagio della/e vittime.

Il bullismo si esplica infatti con comportamenti e atteggiamenti costanti e ripetitivi di arroganza, prepotenza, prevaricazione, disprezzo, dileggio, emarginazione, esclusione ai danni di una o più persone, agiti da un solo soggetto, ma in genere da un gruppo.

Nel caso particolare del Cyberbullismo le molestie sono attuate attraverso strumenti tecnologici:

- invio di sms, messaggi in chat, e-mail offensive o di minaccia;
- diffusione di messaggi offensivi ai danni della vittima, attraverso la divulgazione di sms o e-mail nelle mailing-list o nelle chat-line;
- pubblicazione nel cyberspazio di foto o filmati che ritraggono prepotenze o in cui la vittima viene denigrata.

Il bullismo in particolare può originarsi anche dall'exasperazione di conflitti presenti nel contesto scolastico. Il conflitto, presente in ogni normale intenzione, è da considerarsi come un campanello d'allarme e può degenerare in forme patologiche quando non lo si riconosce e gestisce in un'ottica evolutiva dei rapporti, di negoziazione e risoluzione. Se non gestito positivamente, infatti, il conflitto rischia di mutarsi e provocare effetti distruttivi sulle relazioni (prevaricazione e sofferenza) e sull'ambiente (alterazione del clima del gruppo-classe).

In considerazione dell'età degli alunni considerati possono prefigurarsi alcune forme di interazioni che possono evolvere verso tale fenomeno. Per prevenire e affrontare il bullismo dunque i docenti non solo identificano vittime e prepotenti in divenire, ma tutti insieme affrontano e intervengono sul gruppo-classe, coinvolgendo i genitori degli allievi.

L'elemento fondamentale per una buona riuscita dell'intervento educativo è infatti la corretta, compiuta e convinta ristrutturazione dell'ambiente sociale in cui tale fenomeno si verifica, e in particolare delle relazioni nel contesto della classe. Gli atteggiamenti degli alunni, così come quelli dei loro genitori, possono giocare un molto significativo nel ridurre la dimensione del fenomeno.

Gli interventi mirati sul gruppo classe sono gestiti in collaborazione dal team dei docenti della classe e d'intesa con le famiglie - ad esempio con percorsi di mediazione volta alla gestione positiva del conflitto, con gruppi di discussione (circle time), con rappresentazioni e attività di role-play sull'argomento del bullismo, con le strategie del problem solving.

Vengono intrapresi anche i percorsi individualizzati di sostegno alle vittime, volti a incrementarne l'autostima e l'assertività e a potenziare le risorse di interazione sociale, mentre i prevaricatori sono destinatari di interventi mirati a smuoverne le competenze empatiche e a favorire una loro condivisione delle norme morali.

Anche in relazione alle manifestazioni socio-affettive fra pari, al linguaggio sessualizzato o "volgare", al fine di evitare prevaricazioni e imbarazzo o disagio, i docenti intervengono per favorire nei bambini un buon rapporto con il proprio corpo e per far percepire meglio eventuali violazioni dei limiti di prossimità o di "confidenza" ed imparare ad opporvisi, per far acquisire fiducia nelle proprie sensazioni e nel proprio intuito e determinazione nel rifiutare i contatti anche "a distanza" sgradevoli o "strani", per rendere consapevoli gli alunni del diritto al rispetto dei propri limiti e di quelli altrui, per far capire ai ragazzi che l'interazione on-line deve sottostare a delle regole di buon comportamento, né più né meno della comunicazione a viso aperto, quale quella della vita reale.

Inoltre la scuola, qualora rilevi una situazione psico-socio-educativa particolarmente problematica, convoca i genitori o gli esercenti la potestà per valutare con loro a quali risorse territoriali possono rivolgersi. Consiglia altresì di servirsi di sportelli di raccordo scuola-territorio.

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 — ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G.MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPENSIVO STATALE "Marconi - M.Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

Gestione degli "abusi sessuali"

"In generale si parla di abuso sessuale sui bambini quando un bambino viene coinvolto in un atto sessuale. Ciò è caratterizzato dal fatto che il bambino non comprende del tutto tale atto, non è informato e quindi non è in grado di acconsentire, oppure sulla base del suo livello di sviluppo non è ancora pronto per tale atto e non può dare il proprio consenso".

Lo spettro delle forme di abuso e di violenza è diventato ancora più ampio e subdolo in seguito alle possibilità offerte dai nuovi mezzi di comunicazione come internet, il cellulare o altri dispositivi tecnologici, e il loro utilizzo sempre più diffuso non fa che acuire il problema. Internet, infatti, permette di scaricare o vendere immagini o filmati di pornografia infantile.

Succede sempre più frequentemente che un adulto prenda contatto con dei bambini nei forum o nelle chat su internet, e che li metta di fronte a domande o messaggi sessuali o addirittura a immagini pornografiche. A volte l'adulto induce i bambini a spogliarsi davanti alla webcam oppure a inviare una fotografia che li ritrae nudi tramite internet o sul cellulare, per poi ricattarli e costringerli a non rivelare gli abusi. Spesso l'adulto finge di essere minorenne.

La denuncia all'autorità giudiziaria o agli organi di Polizia, da parte degli insegnanti o del Dirigente scolastico, costituisce il passo necessario per avviare un intervento di tutela a favore della vittima e attivare un procedimento penale nei confronti del presunto colpevole.

La presa in carico di situazioni di abuso sessuale, così delicate e complesse, richiede un approccio multidisciplinare, da parte di diverse figure professionali. I versanti su cui si articola l'intervento possono essere essenzialmente tre: medico, socio-psicologico e giudiziario.

Il compito della scuola non è comunque solo quello di "segnalare", ma più ampio ed importante, soprattutto nella prevenzione dell'abuso, nonché nella ripresa della piccola vittima, in quanto ha al suo interno fattori relazionali ed educativi che possono aiutare il bambino a riprendere una crescita serena. A tal fine la scuola lavora insieme alle altre figure professionali e alle famiglie, scambiando informazioni e condividendo progetti e prassi operative, favorendo le occasioni di confronto e di dialogo.

Annessi (da prodursi a cura della scuola)

L'Istituzione scolastica prevede di utilizzare, nella fase di prima e immediata applicazione della presente Policy, della modulistica e delle procedure in vigore nella ordinaria gestione della casistica indicata, o predisponendo, di volta in volta, in base alle necessità e diverse esigenze, varie tipologie di "strumenti" operativi per la piena operatività della presente "E-safety policy".

Si prevede una fase successiva di rilevazione, riflessione e approfondimento in merito alla efficacia e funzionalità della presente "E-safety policy", durante la quale si predisporranno, a cura dell'Animatrice Digitale e del Team Digitale, appositi strumenti per le specifiche azioni di intervento previste dal presente documento.

In particolare, si predisporranno strumenti operativi, da poter utilizzare anche per le vie telematiche, afferenti alle seguenti funzioni:

- Procedure operative per la gestione delle infrazioni alla Policy.

MODULO DI RICHIESTA PER L'ACCESSO AD INTERNET NELLA RETE DI ISTITUTO

MODULO DI RICHIESTA PER L'UTILIZZO DEI DISPOSITIVI ELETTRONICI

MODULO DI RICHIESTA DI CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE/DI ACCESSO AD INTERNET

NELLA RETE DI ISTITUTO E DI UTILIZZO DEI DISPOSITIVI ELETTRONICI

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 — ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G.PAOLO IP"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G.PAOLO IP"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G.MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Marconi - M. Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

- Procedure operative per la protezione dei dati personali.

DICHIARAZIONE LIBERATORIA DEI GENITORI/TUTORI PER LA PUBBLICAZIONE DI ELABORATI, NOMI, VOCI, IMMAGINI, MATERIALE AUDIOVISIVO LINEE GUIDA E STRUMENTI INFORMATIVI, CARTACEI EC ELETTRONICI

- Procedure operative per la rilevazione, il monitoraggio e la gestione delle segnalazioni.

MODULI DI SEGNALEZIONE E DENUNCIA PRESSO LE DIVERSE SEDI COMPETENTI LINEE GUIDA E STRUMENTI INFORMATIVI E E DIVULGATIVI PER RICONOSCERE SEGNALI E "CAMPANELLI DI ALLARME" RISPETTO AI POSSIBILI CASI, RISCHI E PERICOLI

CYBERBULLISMO: alcuni campanelli di allarme

Gli atti di bullismo avvengono prevalentemente entro o nei dintorni del contesto scolastico, tuttavia in misura crescente le prepotenze vengono riportate nel contesto virtuale di internet. In queste situazioni si parla di cyberbullismo che si manifesta attraverso:

- invio di sms, mms, e-mail offensivi/e o di minaccia;
- diffusione di messaggi offensivi ai danni della vittima, attraverso la divulgazione di sms o e-mail nelle mailing-list o nelle chat-line;
- pubblicazione nel cyberspazio di foto o filmati che ritraggono prepotenze o in cui la vittima viene denigrate.

La rilevazione diretta degli indicatori da parte degli insegnanti o indiretta, sulla base di quanto riferito dagli alunni o dai genitori, deve affinarsi con l'osservazione delle relazioni interpersonali e delle possibili dinamiche conflittuali sottostanti presenti nel contesto classe, al fine di verificare l'entità e la natura del fenomeno e dare avvio al programma di intervento.

A chi segnalare:

L'attuazione del programma di intervento si basa prevalentemente sull'impiego delle risorse umane già presenti e disponibili: insegnanti e altro personale scolastico, alunni e genitori. Non serve, se non in casi particolarmente gravi, l'opera di psicologi, assistenti sociali, o altri specialisti a cui orientare la famiglia. L'elemento fondamentale per una buona riuscita del programma è infatti la corretta ristrutturazione del contesto relazionale degli alunni.

ABUSI SESSUALI: alcuni campanelli di allarme

Internet ha ampliato le possibilità di abuso sessuale dei minori.

Infatti, permette di scaricare o vendere immagini o filmati di pornografia infantile (pedopornografia) in cui le vittime sono appunto i minori.

Inoltre succede che un adulto prenda contatto con dei bambini nei forum o nelle chat su internet, e che li metta di fronte a domande o messaggi sessuali o addirittura a immagini pornografiche. A volte l'adulto induce i bambini a spogliarsi davanti alla webcam oppure a inviare una fotografia che li ritrae nudi tramite internet o sul cellulare.

L'osservazione della presenza dei suddetti indicatori da parte degli insegnanti deve essere attenta e pronta alla segnalazione.

A chi segnalare:

In particolare nel caso in cui ci si dovesse imbattere in materiale pedopornografico (cioè contenuti foto e video in cui persone di minore età sono coinvolte o assistono ad attività sessuali), è necessario, innanzitutto, evitare di eseguire download, produrne copie, condividerne link o postarne il contenuto. Ciò è reato per chiunque. Nel venire a conoscenza di materiali di questo tipo è importante contribuire alla loro eliminazione: basta inserire le informazioni richieste sugli appositi moduli online, disponibili ai siti www.stop-it.it e <http://www.azzurro.it/it/clicca-e-segnala> ovvero collegandosi al sito della polizia

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G. MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE "Marconi - M.Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

postale <https://www.commissariatodips.it>, ove è possibile sia segnalare che denunciare. In alternativa è possibile recarsi nella sede più vicina della polizia giudiziaria. Ciò consente di operare con la massima tempestività.

Non operare in modo isolato, ma confrontarsi con i colleghi di classe e il Dirigente Scolastico.

- Procedure operative per la gestione dei casi.

LINEE GUIDA PER ALUNNI DA AFFIGGERE NELLA SCUOLA E DIVULGARE TRAMITE SITO WEB ISTITUZIONALE

- Non comunicare mai a nessuno la tua password e periodicamente cambiala, usando numeri, lettere caratteri speciali;
- Mantieni segreto il nome, l'indirizzo, il telefono di casa, il nome e l'indirizzo della tua scuola;
- Non inviare a nessuno fotografie tue o di tuoi amici;
- Prima di inviare o pubblicare su un BLOG la fotografia di qualcuno, chiedi sempre il permesso;
- Chiedi sempre al tuo insegnante a scuola o ai tuoi genitori a casa il permesso di scaricare documenti da Internet;
- Chiedi sempre il permesso prima di iscriverti a qualche concorso o prima di riferire l'indirizzo della tua scuola;
- Quando sei connessi alla rete rispetta sempre gli altri : ciò che per te è un gioco può rivelarsi offensivo per qualcun altro;
- Non rispondere alle offese ed agli insulti;
- Blocca i Bulli: molti Blog e siti social network ti permettono di segnalare i cyberbulli;
- Conserva le comunicazioni offensive, ti potrebbero essere utili per dimostrare quanto ti è accaduto;
- Se ricevi materiale offensivo (e-mail, sms, mms, video, foto, messaggi vocali) non diffonderlo: potresti essere accusato di cyberbullismo;
- Rifletti prima di inviare: ricordati che tutto ciò che invii su internet diviene pubblico e rimane per SEMPRE;
- Riferisci al tuo insegnante o ai tuoi genitori se qualcuno ti invia immagini che ti infastidiscono e non rispondere; riferisci anche al tuo insegnante o ai tuoi genitori se ti capita di trovare immagini di questo tipo su Internet;
- Se qualcuno su Internet ti chiede un incontro di persona, riferiscilo al tuo insegnante o ai tuoi genitori;
- Ricordati che le persone che incontri nella Rete sono degli estranei e non sempre sono quello che dicono di essere;
- Non è consigliabile inviare mail personali, perciò rivolgiti sempre al tuo insegnante prima di inviare messaggi di classe o ai tuoi genitori prima di inviare messaggi da casa;
- Non scaricare (download) o copiare materiale da Internet senza il permesso del tuo insegnante o dei tuoi genitori;
- Non caricare (upload) materiale video o fotografico nei siti web dedicati senza il permesso del tuo insegnante o dei tuoi genitori.

LINEE GUIDA PER INSEGNANTI DA AFFIGGERE NELLA SCUOLA E DIVULGARE TRAMITE SITO WEB ISTITUZIONALE :

- Evitate di lasciare le e-mail o file personali sui computer o sul server della scuola, lo spazio è limitato e di uso comune;

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 — ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G.MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Marconi - M. Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

- Salvate sempre i vostri lavori (file) in cartelle personali e/o di classe e non sul desktop o nella cartella del programma in uso. Sarà cura di chi mantiene il corretto funzionamento delle macchine cancellare file di lavoro sparsi per la macchina e al di fuori delle cartelle personali;
- Discutete con gli alunni della policy e-safety della scuola, di utilizzo consentito della rete, e degli eventuali problemi che possono verificarsi nell'applicazione delle regole relative all'uso di Internet;
- Date chiare indicazioni su come si utilizza Internet, ed eventualmente anche la posta elettronica, e informateli che le navigazioni saranno monitorate;
- Ricordate di chiudere la connessione (e di spegnere il computer) alla fine della sessione di lavoro su Internet e disabilitare la navigazione su Internet del laboratorio (qualora sia stata attivata);
- Ricordate agli alunni che la violazione consapevole della policy e-safety della scuola, di utilizzo consentito della rete, comporta sanzioni di diverso tipo;
- Adottate provvedimenti "disciplinari", proporzionati all'età e alla gravità del comportamento;
- Adottate interventi di carattere educativo di rinforzo dei comportamenti corretti e riparativi, di ridefinizione delle regole sociali di convivenza attraverso la partecipazione consapevole e attiva degli alunni della classe, di prevenzione e gestione positiva dei conflitti, di moderazione dell'eccessiva competitività, di promozione di rapporti amicali e di reti di solidarietà, di promozione della conoscenza e della gestione delle emozioni;
- Nelle situazioni psico-socio-educative particolarmente problematiche, convocate i genitori o gli esercenti la potestà per valutare con loro a quali risorse territoriali possono rivolgersi (sportello di ascolto psicologico gratuito attualmente attivo presso la scuola, Servizi Sociali per la fruizione di servizi socio-educativi comunali, ASL per quanto di competenza psicologica e psicoterapeutica (Pediatria, Neuropsichiatria infantile, Consultorio Familiare);
- Chiedete/suggerite di cancellare il materiale offensivo, bloccare o ignorare particolari mittenti, uscire da gruppi non idonei, cambiare indirizzo e-mail, ecc... ;
- Segnalate la presenza di materiale pedopornografico (senza scaricarlo o riprodurlo) alla Polizia Postale o al Telefono Azzurro;
- In caso di abuso sessuale rilevato anche attraverso i nuovi mezzi di comunicazione come internet o il cellulare, confrontatevi con i colleghi di classe e il Dirigente Scolastico, denunciate all'autorità giudiziaria o agli organi di Polizia.

LINEE GUIDA CON CONSIGLI AI GENITORI PER UN USO RESPONSABILE DI INTERNET A CASA, DA AFFIGGERE NELLA SCUOLA E DIVULGARE TRAMITE SITO WEB ISTITUZIONALE

Consigli generali

- Posizionate il computer in salone o in una stanza accessibile a tutta la famiglia;
- Evitate di lasciare le e-mail o file personali sui computer di uso comune;
- Concordate con vostro figlio le regole: quando si può usare internet e per quanto tempo.
- Inserite nel computer i filtri di protezione: prevenite lo spam, i pop-up pubblicitari, l'accesso a siti pornografici;
- Aumentate il filtro del "parental controll" attraverso la sezione sicurezza in internet dal pannello di controllo;
- Attivate il firewall (protezione contro malware) e antivirus;
- Mostratevi coinvolti: chiedete a vostro figlio di mostrarvi come funziona internet e come viene usato per scaricare e caricare compiti, lezioni, materiali didattici e per comunicare con l'insegnante;

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G. MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE "Marconi - M.Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

- Incoraggiate le attività on-line di alta qualità: ricercare informazioni scientifiche, ricercare nuovi amici nel mondo;
- Partecipa alle esperienze on-line: naviga insieme a tuo figlio, incontra amici on-line, discuti gli eventuali problemi che si presentano;
- Comunicate elettronicamente con vostro figlio: inviate, frequentemente, E-mail, Instant Message;
- Spiegate a vostro figlio che la password per accedere ad alcune piattaforme è strettamente personale e non deve essere mai fornita ai compagni o ad altre persone;
- Stabilite ciò che ritenete inaccettabile (razzismo, violenza, linguaggio volgare, pornografia);
- Discutete sul tema dello scaricare file e della possibilità di ricevere file con virus;
- Raccomandate di non scaricare file da siti sconosciuti;
- Incoraggiate vostro figlio a dirvi se vedono immagini particolari o se ricevono e-mail indesiderate;
- Discutete nei dettagli le conseguenze che potranno esserci se vostro figlio visita deliberatamente siti non adatti, ma non rimproveratelo se compie azioni involontarie;
- Spiegate a vostro figlio che le password, i codici pin, i numeri di carta di credito e i numeri di telefono e i dettagli degli indirizzi e-mail sono privati e non devono essere dati ad alcuno;
- Spiegate a vostro figlio che non tutti in Internet sono chi realmente dichiarano di essere; di conseguenza i vostri ragazzi non dovrebbero mai accordarsi per appuntamenti senza consultarvi prima;
- Il modo migliore per proteggere vostro figlio è usare Internet con loro, discutere e riconoscere insieme i rischi potenziali.

Consigli in base all'età

Se tuo figlio ha meno di 8 anni

Seleziona con molta attenzione i siti "sicuri": ricordati che i gestori dei siti, per trarre il massimo guadagno, permettono agli inserzionisti di pubblicizzare i propri prodotti;

Comunica a tuo figlio tre semplici regole:

- non dare il tuo vero nome, indirizzo e numero di telefono. Usa sempre il tuo "computer username" o nickname;
- se compare sullo schermo qualche messaggio o banner, chiudilo: insegna a tuo figlio come si fa;
- naviga esclusivamente sui siti autorizzati dai genitori: se vuoi andare su un nuovo sito, dobbiamo andarci INSIEME (molti siti richiedono la registrazione. Insegna a tuo figlio come registrarsi senza rivelare informazioni personali).

Se tuo figlio ha tra gli 8 anni e i 10 anni

Progressivamente diminuisci la supervisione: dagli otto ai dieci anni permetti a tuo figlio di navigare da solo nei siti autorizzati, sottolineando che deve consultarti prima di esplorarne dei nuovi. Verifica periodicamente i contenuti dei siti "sicuri". Discuti con tuo figlio i rischi che possono presentarsi durante la navigazione on-line. Controlla, dalla cronologia il menu navigazione, se tuo figlio ha consultato siti non autorizzati per i quali non ti ha chiesto il permesso.

Supervisiona l'e-mail di tuo figlio dopo averlo reso consapevole del fatto che hai pieno accesso alle sue comunicazioni.

Se tuo figlio vuole usare IM verifica che i suoi contatti siano limitati agli amici conosciuti.

Specifica che non può inserire nuovi contatti senza averti prima consultato.

Comunicagli che è assolutamente vietato cliccare su un link, contenuto in una E-mail, su un pop-up pubblicitario o su un banner (ricordati, infatti, che potrebbero presentarsi immagini pornografiche

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G.PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G.MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Marconi - M. Carella PAM Losito"

Via Giunio Ospitale n° 7 – 76012 Canosa di Puglia

Codice Fiscale 90091110727 - Codice Meccanografico BAIC853008

e-mail: baic853008@istruzione.it – baic853008@pec.istruzione.it – website: <http://www.istitutocomprensivomarconicarella.gov.it/>

o che potrebbe avviarsi il download di "malware"). Incoraggia l'uso di internet per svolgere ricerche scolastiche. Definisci il tempo massimo di connessione ed incoraggia le attività con il mondo reale.

Se tuo figlio ha tra gli 11 anni e i 13 anni

Tuo figlio è diventato grande e potrebbe dirti che il suo migliore amico ha la possibilità di navigare tutti i giorni a tutte le ore Che fare? Crea una partnership con i genitori dei migliori amici di tuo figlio in modo da concordare con loro le regole: tempi di connessione, fasce orarie, siti autorizzati, modalità di utilizzo di IM (messaggistica istantanea). Aiuta tuo figlio a creare una rete on-line sicura: siti controllati ed amici conosciuti.

Se tuo figlio ha oltre 13 anni

Verifica i profili di tuo figlio e dei suoi amici, nei siti cerca persona, informandolo dei tuoi periodici controlli. Ricordati che in questa fascia di età aumentano le ricerche di materiale sessuale ed i rischi di seduzioni sessuali on-line da parte di cyberpredatori adulti: condividi con tuo figlio le procedure per navigare in sicurezza ed evitare on-line ed off-line brutti incontri. Confrontati con tuo figlio su tutti questi rischi e se protesta per il controllo, ribadisci che è un dovere del genitore supervisionare e monitorare l'uso di internet. Stringi un accordo: se tuo figlio dimostra di avere compreso i rischi e di sapere e volere usare internet in modo sicuro, diminuisce la supervisione. Il computer deve rimanere in salone o in una stanza accessibile a tutta la famiglia e non nella camera di tuo figlio ALMENO fino ai 16 anni.

-Protocolli siglati con le forze dell'ordine e i servizi del territorio per la gestione condivisa dei casi.

Non vi sono, al momento, protocolli o accordi concordati e siglati ma si intendono promuovere, attraverso l'operatività del Team Digitale, eventi ed occasioni di incontro, approfondimento, riflessione e sensibilizzazione nella "rete" scuola – famiglia – territorio, affinché si pervenga alla condivisione di strumenti operativi che possano favorire azioni efficaci e diffuse di educazione e di prevenzione, nonché, in casi di necessità, azioni di ricorrenti forme di contrasto del bullismo e del "cyber bullismo".

F.to la Dirigente Scolastico

dott.ssa Carmela Maria VERRELLI

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.Lgs. n. 39/1993

Plesso Centrale "M. CARELLA"
Scuola Primaria Via G. Ospitale, 7
Direzione – Segreteria
☎ 0883/661115 ☎ 0883/660392

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola Primaria Via N. Capurso
☎ / ☎ 0883/615212

Sede Succursale "G. PAOLO II"
Scuola dell'Infanzia Via N. Capurso
☎ Tel. 0883/615212

Sede Succursale "G. MARCONI"
Scuola Media Via Del Vento
☎ 0883/662589 /
☎ 0883/660378